

Bilag A



Forretningsmodeller for indkøbsnetværket(ene) til borgerkontakt-løsningen

KOMBIT har besluttet, at understøtte kommunerne i indkøbet af en borgerkontaktløsning via to separate netværk, et kravspecifikationsnetværk og et udbudsnetværk.

Nedenfor er en uddybende beskrivelse af rækkefølge og sammenhængen mellem de to netværk.

Tilslutning

Kommunerne tilslutter sig i første omgang et kravspecifikationsnetværk, hvorefter man efterfølgende - såfremt der er opbakning til det – iværksætter et udbudsnetværk. *Nedenfor er de to netværk beskrevet.*

Kravspecifikationsnetværk

Kravspecifikationsnetværket er opbygget sådan, at projektledelsen varetages af KOMBITs udbudskonsulenter. Hovedopgaven med udarbejdelse af en udbudsklar kravspecifikation indkøbes via ekstern fagkonsulent. Der vil i begrænset omfang blive tilknyttet it-arkitekter og juridisk assistance fra KOMBIT (afhængig af opgavens omfang tilkøbes eventuelt yderligere assistance fra konsulenten).

Det forventes, at kommunerne stiller et antal personer til rådighed, som kan indgå i netværkets arbejdsgruppe på kvalificeret vis (og eventuelt i styregruppen). Der er dog mulighed for at indgå som såkaldt "sleeping-partner", hvis dette er meddelt på forhånd. Som "sleeping-partner" mister kommunen mulighed for at påvirke de beslutninger, som træffes i netværkets arbejdsgruppe, men har derudover adgang til den færdige kravspecifikation og deltagelse i et evt. efterfølgende netværk på lige fod med de øvrige kommuner i netværket.

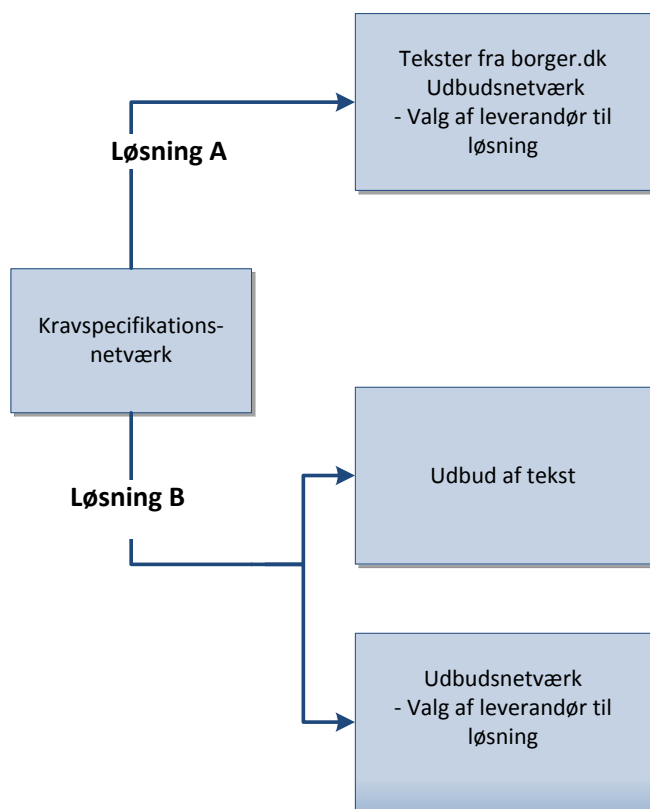
KOMBIT vil, sammen med kommunerne i netværket, vurdere mulighederne for at initiere et efterfølgende udbudsnetværk i slutningen af kravspecifikationsnetværkets arbejde. For at sikre et bedre flow og mindske tidsspilde i overgangen mellem de to netværk, vil KOMBIT bede om tilslutning til udbudsnetværket, mens kravspecifikationsnetværket stadig kører.

Tekster til brug i løsningen

I borgerkontaktløsningen skal der indgå flere typer af tekster. Der er behov for tekster som primært er borgerrettede og for tekster som kun henvender sig mod sagsbehandlere.

Import af tekster til løsningen kan komme fra to forskellige kilder – disse er beskrevet og illustreret nedenfor:

Nedenfor er en illustrering af de to muligheder for import af tekster:



LØSNING A - Import af tekster fra borger.dk.

Borger.dk har gennemgået en gennemgribende forandringsproces af både udseende og indhold på siden, derfor kunne valget være de nyredigerede tekster.

I forbindelse med importen herfra, opstartes endvidere et samarbejde med borger.dk om de fremtidige tekster, herunder muligheden for udvikling af tekster for de øvrige ansvarsområder indenfor kommunerne (eks. Kultur, teknik & miljø m.m.).

- Udbud af leverandør til løsning.

LØSNING B - Tekster fra tredje parts leverandør.

I løsningsmulighed B, vil der blive tale om to samtidige udbud.

- Import og køb af tekster fra en endnu ikke fastlagt leverandør. Idet der vil være flere kommuner om indkøb af tekster, vil udgiften ikke kunne holde sig under udbudsgrænsen, hvorfor denne del skal i udbud.
- Udbud af leverandør til løsning.

Udbudsnetværk

For begge ovenstående udbudsnetværk, er det gældende at disse kun initieres, såfremt der fra kommunernes side er interesse i at fortsætte – eller for nye kommuner i at tiltræde – et udbudsnetværk med borgerkontaktløsningen i tilstrækkeligt omfang.

Udbudsnetværkets formål vil være at gennemarbejde det resterende udbudsmateriale, der ligger udover kravspecifikationen, gennemføre et udbud, og varetage leverandørstyring frem til indgåelse af kontrakt med en eller flere leverandører. KOMBIT vil varetage leverandørstyringen.

Udbuddet resulterer i en kontrakt om levering af løsningen med én eller flere leverandører. Kommunen forpligter sig til at aftage den valgte løsning inden for en nærmere defineret periode.

Alle økonomiske mellemværender med leverandøren reguleres af leveranceaftalerne.

Manglende tilslutning til udbudsnetværk

Såfremt vi kommer i den situation, at vi har udarbejdet en kravspecifikation for en borgerkontaktløsning og der efterfølgende er manglende tilslutning til udbudsnetværket, vil kravspecifikationen være til fri rådighed for de kommuner som har deltaget i kravspecifikationsnetværket. Såfremt øvrige kommuner også ønsker, at få adgang til kravspecifikationen, kan denne tilkøbes for et senere specificeret beløb.